



STICHTING

**RTGS**

---

# Jaarverslag 2024

Vastgesteld door de Raad van Toezicht op 17 maart 2025

Stichting Register Tolken Gebarentaal en Schrijftolken (RTGS)

## Voorwoord

Ook in dit jaarverslag kijken we weer terug op het afgelopen jaar. Er is met alle stakeholders, het bureau, de verschillende commissies, werkgroepen en RvT ook in 2024 weer hard gewerkt aan het verder ontwikkelen en professionaliseren van het Register.

Drie zaken zijn echt de moeite waard om even extra te benoemen: De oprichting van de beroepscommissie, de klachtencommissie onder regie van het RTGS en het afronden van de 1<sup>e</sup> fase in de pilot specialisatie voor de werkgroep Specialisatie Doofblinden.

De oprichting van de beroepscommissie is belangrijk omdat we tolken en aanbieders de mogelijkheid bieden om tegen een besluit beroep aan te tekenen bij een onafhankelijk orgaan. Op die manier professionaliseert het RTGS zelf ook.

De klachtencommissie is sinds 1 oktober als onafhankelijke commissie ondergebracht bij het RTGS. Bij de klachtencommissie kunnen tolkgebruikers terecht indien zij niet tevreden zijn over de geleverde diensten van een tolk. Afsproken is om de werking van deze commissie na een jaar en de behandeling van drie klachten te evalueren. Vanaf 1 oktober zijn er geen klachten binnengekomen bij de klachtencommissie.

De eerste fase is afgerond met betrekking tot het instellen van de specialisatie Doofblinden. De ervaring is dat het opzetten van een specialisatie toch wat voeten in aarde heeft.

In de eerste fase stellen werkgroepen, op basis van richtlijnen van de Specialisatiecommissie, een heldere omschrijving op van het specifieke werkterrein, en van de kennis en vaardigheden die het betreffende specialisatiegebied vraagt.

Helaas heeft RTGS op 1 oktober afscheid genomen van haar directeur-bestuurder Markell Gremmen. Markell heeft de afgelopen drie jaar veel betekend voor de professionalisering van het RTGS. Graag wil ik Markell bedanken voor haar betrokkenheid, haar kennis en haar goede overdracht.

De koers voor de komende jaren staat en we werken verder aan het bevorderen van de kwaliteit van het tolkvak, de zichtbaarheid van het RTGS en een goede registratie van de tolken.

Wij zijn echter een kleine organisatie. Dat betekent dat onze tijd beperkt is en dat onze grootste uitdaging bestaat uit het beteugelen van onze ambitie en te focussen.

Ik ben trots op wat we de laatste jaren hebben bereikt! Ik wil dan ook iedereen bedanken die daar op welke manier dan ook een bijdrage aan geleverd heeft. Zonder de steun van de bureaumedewerker, de stakeholders en alle vrijwilligers hadden we dit nooit kunnen bereiken. Alleen als team kunnen we resultaten behalen. DANK!

Met vriendelijke groet,

Tanja Visser  
Directeur-bestuurder

## Inhoudsopgave

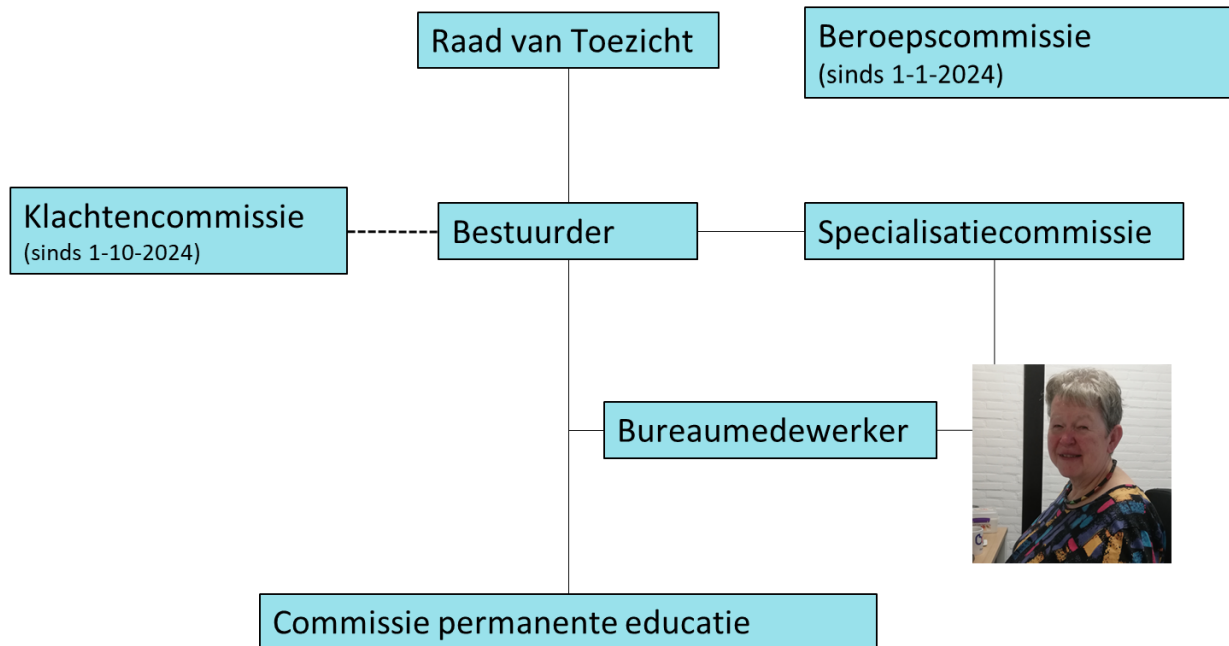
Voorwoord .....	1
Inleiding.....	3
Organisatie .....	3
Directie & bureau .....	3
Raad van Toezicht.....	4
Commissies.....	5
Specialisatiecommissie.....	5
De werkgroep Doofblinden .....	5
Commissie Permanente Educatie.....	5
Beroepscommissie.....	7
Klachtencommissie.....	7
Activiteiten 2024 .....	8
Kengetallen 2024.....	10
Ingeschreven tolken per 31 december 2024.....	10
Uitgeschreven tolken .....	11
Verlengen of verkorten nascholingsperiode .....	11

## Inleiding

De tijd vliegt voorbij. Inmiddels is ook het jaar 2024 alweer voorbij en is het tijd om terug te kijken. In dit jaarverslag zetten we graag uiteen wat er afgelopen jaar allemaal is gedaan.

## Organisatie

Het organogram ziet er op 31 december 2024 als volgt uit:



## Directie & bureau

In 2024 heeft Markell Gremmen aangegeven haar directeurs-bestuurdersfunctie te willen neerleggen. Er is een sollicitatieprocedure opgestart en in oktober 2024 is Tanja Visser aangesteld als directeur-bestuurder. De bureautaken zijn in 2024 verzorgd door Alie Larkworthy. De bureamedewerker werkt 16 uur per week en de directeur-bestuurder 12 uur per week.

Naam	Functie	Nevenfunctie
Markell Gremmen	Directeur- bestuurder	Zelfstandig ondernemer bij Markell Rijdsdijk (tolk Nederlandse gebarentaal en management- en organisatieadvies)
Tanja Visser	Directeur- bestuurder	Bestuurslid Vrienden van de Cardiologie

## Raad van Toezicht

In 2024 heeft Afke Hop zitting genomen in de Raad als opvolger van Linda Gomes. Dorien de Graaf heeft toegezegd nog een tweede termijn aan te blijven als lid van de Raad. Albert Wijbenga heeft aangegeven de raad per september 2025 te verlaten ivm het eindigen van zijn tweede zittingstermijn. De samenstelling van de Raad van Toezicht ziet er per 31 december 2024 als volgt uit:

Naam	Functie in RvT	Zittingstermijn	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
Harry Bosma	Onafhankelijk voorzitter	Maart 2021 – Maart 2025 (1 <sup>e</sup> termijn)	Voorzitter College van Bestuur bij Octant	-Lid Raad van Toezicht bij Het Gehandicapte Kind -Voorzitter Raad van Commissarissen Gezinssupport
Albert Wijbenga	Lid op voordracht van (thans) het Platform doven, slechthorenden en TOS/Dovenschap (NGT-tolkgebruikers)	September 2017 – September 2025 (2 <sup>e</sup> termijn, niet hernoembaar)	Business consultant ICT bij Koninklijke Kentalis Zelfstandig ondernemer bij '8tech'	Lid Raad van Toezicht bij Stichting In Gebaren
Irma Sluis	Lid op voordracht van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Tolken Gebarentaal	Januari 2022 – Januari 2026 (1 <sup>e</sup> termijn)	Zelfstandig ondernemer bij Irma Sluis services	Vertrouwenspersoon NBTG en bij verschillende organisaties
Afke Hop	Lid op voordracht van de Nederlandse Schrijftolken Vereniging	Juni 2024 – Juni 2028 (1 <sup>e</sup> termijn)	Zelfstandig ondernemer bij Afke Tolkt en docent Schrijftolkvaardigheid en Hogeschool Utrecht	Geen
Dorien de Graaf	Lid op voordracht van (thans) het Platform doven, slechthorenden en TOS/Divers Doof en Stichting Hoormij (NmG- en schrijftolkgebruikers)	Juni 2020 – Juni 2028 (2 <sup>e</sup> termijn, niet hernoembaar)		extern consulent CCE ( Centrum voor Consultatie en Expertise )

In 2024 is de Raad van Toezicht (RvT) 3 keer bij elkaar gekomen. Tijdens de vergaderingen wordt de RvT geïnformeerd over de verschillende activiteiten van RTGS door de directeur-bestuurder en denken zij gevraagd en ongevraagd mee. De RvT heeft ingestemd met de jaarrekening, het jaarverslag, de begroting, het jaarplan, aanpassingen aan het reglement en het reglement van de beroepscommissie en de klachtencommissie. Daarnaast heeft de RvT goedkeuring verleend voor het rooster van aftreden en het vaststellen van de vacatievergoedingen. Voorafgaand aan de vergadering in december heeft de raad gekeken naar het eigen functioneren. De belangrijkste conclusies zijn dat de RvT met betrekking tot de continuïteit van het bestuur en haar rol richting de stichting juist gehandeld heeft. Als aandachtspunt is benoemd dat het zeer belangrijk is dat de verschillende perspectieven van tolken en tolkgebruikers scherp gehouden worden. Verschillende leden van de raad waren nauw betrokken bij de sollicitatieprocedure voor een nieuwe directeur-bestuurder.

## Commissies

Het RTGS werkt met een groot aantal vrijwilligers, zoals schrijftolken, tolken NGT, belangenverenigingen, tolkgebruikers.

Hieronder een overzicht van de verschillende commissies, de leden en hun activiteiten in 2024.

### Specialisatiecommissie

De specialisatie commissie heeft de voorwaarden en criteria opgezet voor het specialisatietraject. Vervolgens is de werkgroep specialisatie Doofblinden gestart met de pilootaanvraag. Fase 1 is inmiddels afgerond en de werkgroep is van start gegaan met de 2<sup>e</sup> fase. De ondersteuning door de directeur-bestuurder van RTGS én de directeur van de NBTG zal worden voortgezet tijdens deze pilot, waarbij de directeur NBTG de inhoudelijke begeleiding op zich neemt richting de werkgroep. Na afronding hiervan kunnen meerdere verzoeken tot erkenning van een specialisatie worden ingediend, hierover zal dan de specialisatiecommissie een besluit nemen. De bureaumedewerker ondersteunt de commissie bij de administratieve werkzaamheden.

De specialisatiecommissie bestaat per 31 december uit:

<b>Naam</b>	<b>Vanuit</b>	<b>Zittingstermijn</b>
Frouke van Winsum	groep tolkgebruikers NGT	September 2022 – September 2026 (1 <sup>e</sup> termijn)
Olga Zorzin	groep schrijftolken	Oktober 2023 –Oktober 2027 (1 <sup>e</sup> termijn)
Sandra Markies	groep tolken NGT	Mei 2022 –Mei 2026 (1 <sup>e</sup> termijn)
Nina van Aalst	groep gebruikers schrijftolk/NmG	Oktober 2023 –Oktober 2027 (1 <sup>e</sup> termijn)
Esther de Boe	onderzoeker en docent tolken aan de Universiteit Antwerpen	Mei 2022 –Mei 2026 (1 <sup>e</sup> termijn)

De werkgroep Doofblinden bestaat volledig uit de volgende tolken:

- Aukje Boersma
- Astrid van Vliet
- Donna Drommond
- Judith Snieders
- Marlous Vredenbregt
- Veronique Mujanovic.

### Commissie Permanente Educatie

De Commissie Permanente Educatie (CPE) is in 2024 in totaal vier keer bij elkaar gekomen. Tijdens de vergaderingen komen inhoudelijke bespreekpunten aan bod om zo het systeem van Permanente Educatie steeds verder te verbeteren. De CPE fungeert hierbij als sparringpartner en adviesorgaan voor de directeur-bestuurder. Uiteraard hebben de leden zich ook dit jaar weer ingezet voor het beoordelen van nascholingsactiviteiten en de directeur-bestuurder geadviseerd over het goed- of afkeuren van activiteiten.

De leden worden geworven in samenwerking met een aantal stakeholders, maar doen hun werkzaamheden op persoonlijke titel, dus zonder last of ruggenspraak. De directeur-bestuurder is voorzitter van de CPE en daarnaast is ook de bureaumedewerker betrokken bij de werkzaamheden van de CPE.

De CPE bestaat per 31 december uit:

Naam	Vanuit	Zittingstermijn
Marjolein van Duijvenvoorde	groep tolkgebruikers NGT	November 2021 – November 2025 (1 <sup>e</sup> termijn)
Janita Burger	groep schrijftolken	September 2020 – September 2024 (1 <sup>e</sup> termijn)
Heidi Gronsveld	de Hogeschool Utrecht	Oktober 2023 – Oktober 2027 (1 <sup>e</sup> termijn)
Daan Heimans	groep tolken NGT	November 2017 – November 2025 (2 <sup>e</sup> termijn, niet hernoembaar)
Saar Muller	groep gebruikers schrijftolk/NmG	Februari 2018 – Februari 2026 (2 <sup>e</sup> termijn, niet hernoembaar)

In het afgelopen jaar is het aantal goedgekeurde, nieuwe, scholingsactiviteiten (categorie 1) is licht toegenomen. In totaal zijn er echter minder herhalingen, supervisies en coaching aanvragen binnengekomen, waardoor het totaal is gedaald.

goedgekeurde aanvragen categorie 1	2024	2023	2022	2021	2020
Nieuwe aanvragen	86	84	75	125	95
Intervisie	125	147	94	69	59
Herhalingen	95	121	113	141	102
<b>Totalen</b>	<b>306</b>	<b>352</b>	<b>282</b>	<b>335</b>	<b>256</b>

Naast de goedgekeurde scholingsactiviteiten heeft het RTGS op advies van de CPE 5 aanvragen afgekeurd. Deze trainingen hadden geen directe link met het beroep.

Tolken maken steeds vaker gebruik van de ‘overige activiteiten’ in categorie 2 en de mogelijkheden die dit biedt.

In 2024 zijn er 261 (t.o.v. 235 in 2023) individuele tolken die in categorie 2 nascholingsuren hebben ontvangen. Dit kan variëren van het bijwonen van een ALV tot het volgen van de in categorie 2 toegekende nascholingsactiviteiten die door KTV worden gegeven. Ook is het afgelopen jaar voorgekomen dat tolken meermaals dezelfde categorie 1 nascholingsactiviteit in één nascholingsperiode volgden. Deze uren worden toegekend in categorie 2.

Verskillende activiteiten categorie 2	Aantal 2024	Aantal 2023
Persoonlijke reflectie / collegiale consultatie	6	4
Mentorschap	0	5
Literatuurstudie	1	3
Maken/uitbrengen publicatie	0	0
Ontwikkelen scholingsactiviteit	5	0
Deelname beroepsgerelateerde commissie	28	13

Deelname bijeenkomsten doelgroep	9	6
Deelname ledenvergadering	354	303
Individuele aanvraag	34	42
Totalen	437	376

### Beroepscommissie

De commissie is per 1 januari 2024 geïnstalleerd.

De beroepscommissie bestaat in totaal uit 5 leden onder wie een onafhankelijk voorzitter. De voorzitter is bij voorkeur juridisch onderlegd en heeft kennis van het beroep van tolk gebarentaal/schrijftolk. De overige leden zijn deskundigen op het gebied van tolken gebarentaal en/of schrijftolken én niet in enige functie werkzaam bij RTGS. Leden hebben daarnaast kennis van onderwijs/nascholing en zijn bekend met óf maken deel uit van de doelgroep van tolkgebruikers (zowel schrijftolk als tolk NGT).

Afke Hop heeft per mei afscheid genomen van de beroepscommissie omdat zij toegetreden is tot de RvT en zij is door Inge de Waal opgevolgd.

Per 31 december staat de beroepscommissie uit de volgende leden:

Beroepscommissie	in functie vanaf	in functie tot	herbenoeming [ mogelijk ]
Kim van Berkel	1 januari 2024	Januari 2028	<b>Ja</b>
Arie Terpstra	1 januari 2024	Januari 2028	<b>ja</b>
Annemieke van Kampen	1 januari 2024	Januari 2028	<b>ja</b>
Mieke Michels	1 januari 2024	Januari 2028	<b>ja</b>
Inge de Waal	16 mei 2024	Mei 2028	<b>ja</b>

Bij deze beroepscommissie kunnen geregistreerde tolken én aanbieders in beroep gaan tegen een door de directeur-bestuurder of specialisatiecommissie genomen besluit. De beroepscommissie toetst vervolgens of de genomen beslissing conform het bestaande reglement en de richtlijnen is.

In 2024 is er één beroepsschrift binnengekomen en behandeld. Het RTGS is hierbij is het gelijk gesteld.

### Klachtencommissie

Per 1 oktober is de onafhankelijke klachtencommissie ondergebracht bij het RTGS. De kosten voor de klachtencommissie worden gedragen door de belangenorganisaties en beroepsverenigingen. Zijn betalen allen (op basis van een verdeelsleutel) een bijdrage. Deze bijdrage wordt op een aparte rekening gestort, specifiek voor de klachtencommissie.



De klachtencommissie bestaat per 31 december 2024 uit de volgende personen:

Naam	Vanuit
Ehran Ester (voorzitter)	Onafhankelijk
Sasja Roncken	Schrijftolk
Flavia Walther	Tolkgebruiker NGT
Benjamin Koekebakker	Tolk NGT
Anke Heij	Tolkgebruiker NGT en Schrijftolk
Freya Workum	Tolk NGT
Marcel Brobeldijk	tolkgebruiker schrijftolk

Normaliter bestaat de klachtencommissie uit 9 leden. In het stakeholdersoverleg is bepaald dat een klacht minimaal door 5 leden behandeld dient te worden.

Er staan dus per 1 januari 2025 2 vacatures open voor de klachtencommissie.

Er is nog geen rooster van aftreden beschikbaar.

Het reglement van de klachtencommissie is aangepast en goedgekeurd. Hierover is veel afstemming geweest in de werkgroep klachtencommissie waarin zowel de stakeholders als het RTGS vertegenwoordigd is.

De wens is om het reglement toegankelijker te maken en de uitspraken te publiceren. Hiervoor is een aanvraag gedaan bij het Hermusfonds, Helaas is deze afgewezen. In 2024 is hier derhalve geen actie meer op ondernomen, maar zal in 2025 opgepakt worden.

In het stakeholdersoverleg is afgesproken dat de werking van de klachtencommissie na één jaar en de behandeling van 3 klachten geëvalueerd wordt.

## Activiteiten 2024

In het jaarplan is over 2024 een aantal speerpunten benoemd met bijbehorende activiteiten. Een aantal zaken is opgepakt en een aantal zaken is blijven liggen. Het niet uitvoeren van een aantal activiteiten zit enerzijds in het beperkte aantal uren dat beschikbaar is voor het RTGS en de bestuurswissel, die plaatsvond in 2024 en anderzijds door de afhankelijkheid van de verschillende gremia en personen. De roodgekleurde activiteiten zijn niet of gedeeltelijk uitgevoerd in 2024. De groene activiteiten zijn opgepakt:

- Kwaliteitsbewaking & -bevordering
  - ❑ **Professioneel ontwikkelplan PO:** Geen actie op ondernomen
  - ❑ **Assessment onderzoeken:** In de eerste helft 2024 een aantal online bijeenkomsten met deskundigen op het gebied van taal, tolken en onderwijs waarbij het doel van een assessment is besproken en informatie is gedeeld over b.v. andere assessments. Door wisseling bestuurder stil komen te liggen.
  - ❑ **Specialisatiesysteem:** Het gehele proces is opgezet door de specialisatiecommissie. Daarnaast heeft de werkgroep Doofblinden de 1<sup>e</sup> fase van het specialisatietraject succesvol doorlopen
  - ❑ **Klachtencommissie:** De klachtencommissie is per 1 oktober ondergebracht bij het RTGS

- Beroepscommissie:** De beroepscommissie is per 1 januari opgericht.
- Profilering van tolken & zoekmogelijkheden
  - Uitvraag tolken, tolkgebruikers en evt vervolgacties:** Enquête onder tolken en tolkgebruikers over behoeften. Bijeenkomst van Dovenschap waar input is opgehaald. Een aantal punten zal in 2025 meegenomen worden richting websitebouwer.
- Vergroten aanbod scholingsactiviteiten
  - Bijeenkomst aanbieders en evt vervolgacties:** uitkomsten enquête 2023 gedeeld met aanbieders. Bijeenkomst begin 2024 is niet doorgegaan vanwege te weinig animo.
- Communicatie & relatie met diverse stakeholders, tolken, tolkgebruikers én aanbieders
  - Stakeholderoverleggen**
  - Bijeenkomst beroepsverenigingen**
  - Bijeenkomst belangenorganisaties**
  - Werkveldbijeenkomsten IGT&D**
  - Online Contactmomenten tolken**
  - Periodieke nieuwsbrieven en tussentijdse berichtgeving**

Communicatie met de dovengemeenschap en de slechthorenden, belangenverenigingen, tolken, opleiders en beroepsverenigingen beschouwt het RTGS als een van haar kerntaken. Er hebben zeker 30 ontmoetingen plaatsgevonden tussen het RTGS en haar stakeholders, het RTGS heeft een presentatie gegeven voor 4<sup>e</sup>-jaars studenten van de tolkopleiding en heeft 20 nieuwsbrieven uitgestuurd aan tolken, aanbieders en geïnteresseerden. Ook heeft het RTGS een presentatie tijdens de NBTG-ledenvergadering gehouden over de positionering van de klachtencommissie.
- Positie & status RTGS
  - Positie RTGS verhelderen/uitzoeken:** Door een jurist (deskundig op het gebied van tuchtrecht) uit laten zoeken of RTGS tolken kan uitschrijven als zij niet aan de voorwaarden voor inschrijving voldoen. Daarover advies ontvangen. Dit staat nog op de agenda om verder op te pakken.

Daarnaast zijn de volgende acties noemenswaardig:

- **Vullen van het documentatiecentrum:** In het documentatiecentrum processen vastleggen om de continuïteit te waarborgen. Het document is actueel
- **Onderzoek naar kwaliteit:** samen met de Hogeschool Utrecht heeft het RTGS een onderzoeksvoorstel uitgewerkt. De HU heeft het voorstel gemaakt voor een onderzoek naar kwaliteit en RTGS heeft het voorstel van feedback voorzien. Helaas ontbreekt de cofinanciering waardoor er geen subsidieaanvraag gedaan kan worden
- **Website aanpassingen:** Er zijn een aantal aanpassingen aan de website gedaan
- **Werving nieuwe directeur-bestuurder & overdracht.**

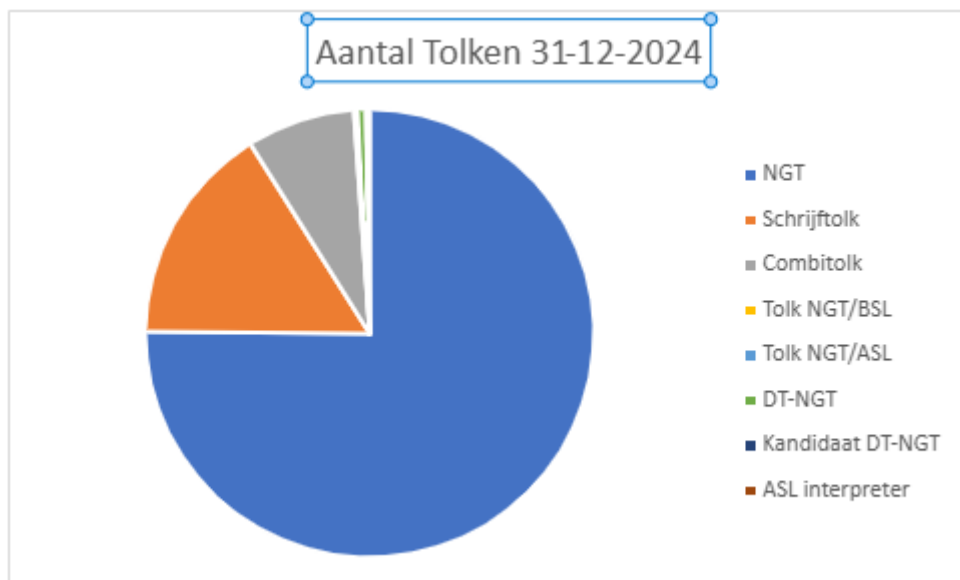
## Kengetallen 2024

Tot slot nog enkele kengetallen en grafieken.

### Ingeschreven tolken per 31 december 2024

Soort tolk	2024	2023	2022	2021	2020
NGT	538	531	528	514	506
Schrijftolk	114	110	105	102	102
Combitolk	56	52	49	46	41
Tolk NGT/BSL	1				
Tolk NGT/ASL	1	1	1	1	1
DT-NGT	4				
Kandidaat DT-NGT	1	5	4	1	
ASL interpreter	1	0	1	1	1
<b>Totalen</b>	<b>716</b>	<b>699</b>	<b>688</b>	<b>665</b>	<b>651</b>

Het tolkaantal is totaal met 17 toegenomen.



## Uitgeschreven tolken

Er zijn 33 tolken ingeschreven en 14 tolken hebben zich in 2024 uitgeschreven. We sluiten 2024 dus af met 716 tolken, een toename van 17 tolken. Voor de uitschrijvingen werden diverse redenen opgegeven zoals pré pensioen/emigratie/andere baan en gezondheid.

## Verlengen of verkorten nascholingsperiode

Tolken kunnen, als zij binnen de 4 jaar minimaal 60 uur (combitolken 75 uur) nascholing hebben gevolgd, een verzoek indienen om hun nascholingsperiode te verkorten. De 'niet-gebruikte' tijd wordt dan bij de volgende periode opgeteld.

Dit blijkt voor steeds meer tolken een aantrekkelijke optie. In 2024 hebben 85 tolken hun nascholingsperiode eerder afgesloten, gemiddeld met 16 maanden. Voor alle volledigheid even een terugblik: in 2023 betrof dit 66 tolken en in 2022 34.

Ook in 2024 zijn er tolken die om verlenging van de nascholingsperiode hebben gevraagd. Hiervoor kunnen verschillende oorzaken zijn, zoals ziekte of gezinsomstandigheden. In 2024 ging dit om 14 tolken, hetzelfde aantal als in 2023. De tolken die in 2024 hun verlengde periode hebben afgesloten, hadden hiervoor gemiddeld ruim 6 maanden nodig.