



STICHTING

RTGS

Jaarverslag 2022

Vastgesteld door de Raad van Toezicht op 08 maart 2023

Voorwoord

In het jaarverslag kijken we altijd terug op het afgelopen jaar, in dit geval 2022. Met alle stakeholders, het bureau, de Commissie Permanente Educatie, de Specialisatiecommissie en RvT is er ook in 2022 weer hard gewerkt aan het verder ontwikkelen en professionaliseren van het Register. Zo worden, in en na dialoog, steeds meer elementen uit de route naar RTGS 3.0 concreet vormgegeven.

De belangrijkste verandering in 2022 is de overgang naar de nieuwe opzet voor Permanente Educatie geweest. De overgang naar deze nieuwe opzet heeft veel voorbereidingswerk en de nodige aanpassingen aan ons systeem gevraagd, maar verliep uiteindelijk zonder problemen. Er wordt op het moment van schrijven inmiddels bijna een jaar mee gewerkt en de ervaringen en geluiden tot nu toe zijn over het algemeen positief. Het is geen statisch systeem en er zal steeds, met input van tolken, tolkgebruikers én nascholingsaanbieders, gekeken worden of en hoe het verder verbeterd kan worden.

Een andere belangrijke mijlpaal is dat in 2022 de specialisatiecommissie van start is gegaan en begonnen is met het uitwerken van het specialisatiesysteem. We zijn inmiddels al zo ver dat er in 2023 gestart gaat worden met een pilottraject, waarin de eerste werkgroep aan de slag gaat met het aanvragen van een specialisatie.

De samenwerking met stakeholders was in 2022 vooral gericht op de onderwerpen feedback en de positionering van de klachtencommissie. De input van stakeholders is voor het RTGS essentieel en het is goed te zien dat stakeholders betrokken zijn bij het RTGS en bereid blijven aan het register hun bijdrage te blijven leveren.

Zorgvuldigheid en de tijd nemen om af te stemmen met de verschillende stakeholders is voor ons belangrijk. Ook is het een feit gebleken dat onze ambities soms groter zijn dan de beschikbare middelen (tijd en geld). Hierdoor hebben we niet alles uit het jaarplan in 2022 kunnen realiseren. Met grote tevredenheid over wat wel allemaal bereikt is, betekent dit dat een aantal projecten in 2023 verder wordt opgepakt en vormgegeven. Ik heb er alle vertrouwen in dat we, op termijn, ook de invulling van die projecten vanuit een goede samenwerking vorm zullen geven en we vervolgens mooie stappen gaan maken!

Harry Bosma
voorzitter Raad van Toezicht

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
De organisatie.....	4
Raad van Toezicht	4
Directie & bureau	5
Specialisatiecommissie	5
Commissie Permanente Educatie	5
Route RTGS 3.0	6
Nieuwe opzet Permanente Educatie	6
Elke klant de juiste tolk	6
Specialisaties	6
Portfolio.....	7
Feedback	7
Basiskwaliteit op orde.....	7
Overleg bij zorgen over ‘de kwaliteit van tolken’	7
Andere ontwikkelingen in 2022.....	8
Pilot schrijftolken afgerond	8
Data analyse & managementinformatie	8
Raad van Beroep	8
Besluit toetreden docenten NGT	8
Vergoeding behandeling accreditatieaanvraag	8
Overleg met stakeholders	9
Overleg Hogeschool Utrecht.....	9
Kengetallen 2022	10
Ingeschreven tolken per 31 december 2022	10
Uitgeschreven tolken	11
Verlengen of verkorten nascholingsperiode	11
Deskundigheidsbevorderende activiteiten	11

Inleiding

2022 heeft vooral in het teken gestaan van de nieuwe opzet Permanente Educatie (PE). Door deze nieuwe opzet zijn er een aantal onderdelen van de notitie 'Kwaliteitsregister 3.0; Elke klant de juiste tolk' ingevuld.

Een nieuw systeem is voor alle partijen wettelijk. Aanbieders moeten op zoek naar hoe ze het beste hun scholingsactiviteiten kunnen indienen. Welke informatie heeft RTGS nodig en hoe lever ik die aan?

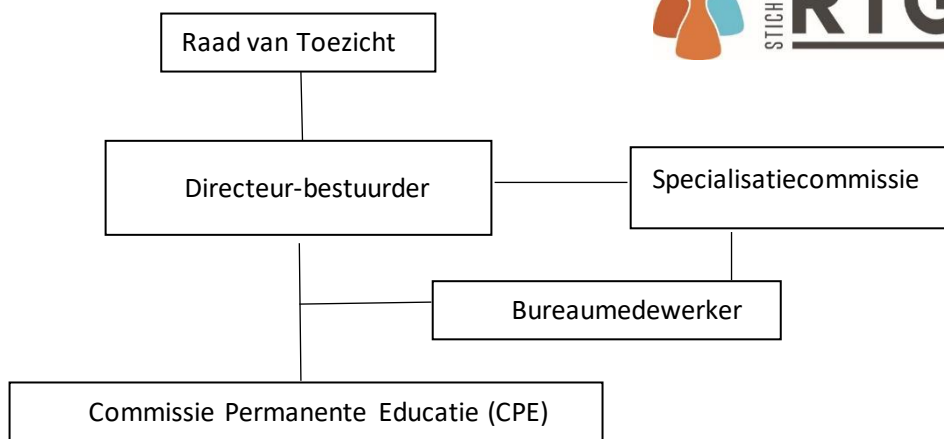
Voor tolken zijn er meer mogelijkheden om deskundigheidsbevorderende activiteiten te doen. De nieuwe activiteiten zijn uitgebreid beschreven in de Criteria en Voorwaarden Categorie 2.

RTGS zelf loopt in de praktijk ook weer tegen vraagstukken aan waar een antwoord op moet komen. Een systeem moet zo duidelijk mogelijk zijn en voor zo min mogelijk verschillende interpretaties zorgen. Maar soms ontkomen we er niet aan om bij vraagstukken waarvoor geen regels zijn geformuleerd, verschillende zaken tegen elkaar af te wegen en uiteindelijk tot een besluit op maat te komen. Zorgvuldigheid en transparantie staan daarbij voorop. Daar waar mogelijk en nodig wordt het systeem aangescherpt en doorontwikkeld.

Naast de dagelijkse gang van zaken (registreren van tolken en alle processen rondom die registratie en de nascholingsverplichting) en de nieuwe opzet PE zijn er ook andere onderwerpen die we afgelopen jaar hebben opgepakt. Hierbij werken we vaak nauw samen met verschillende stakeholders en/of commissies. We bevinden ons in een werkveld met verschillende belangen en een enorme dynamiek. Door samen te werken en met elkaar in gesprek te zijn, maken we met elkaar stappen. Welke stappen we afgelopen jaar hebben gemaakt, lees je in dit jaarverslag.

De organisatie

Het organogram ziet er sinds medio 2022 als volgt uit:



Raad van Toezicht

In 2022 is Irma Sluis, als opvolger van Willem Terpstra, toegetreden tot de Raad van Toezicht. Verder is de samenstelling van de Raad van Toezicht niet gewijzigd.

De samenstelling van de Raad van Toezicht ziet er per 31 december 2022 als volgt uit:

Naam	Functie in RvT	Zittingstermijn	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
Harry Bosma	Onafhankelijk voorzitter	Maart 2021 – Maart 2025	Voorzitter College van Bestuur bij Octant	Lid Raad van Toezicht bij Het Gehandicapte Kind
Albert Wijbenga	Lid op voordracht van (thans) het Platform doven, slechthorenden en TOS/Dovenschap (NGT-tolkgebruikers)	September 2017 – September 2025	Business consultant ICT bij Koninklijke Kentalis	Lid Raad van Toezicht bij Stichting In Gebaren
Irma Sluis	Lid op voordracht van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Tolken Gebarentaal	Januari 2022 – Januari 2026	Zelfstandig ondernemer bij Irma Sluis tolk Gebarentaal	Geen
Linda Gomes	Lid op voordracht van de Nederlandse Schrijftolken Vereniging	Februari 2020 - Februari 2024	Zelfstandig ondernemer bij Linda Gomes Schrijftolkservice	Geen
Dorien de Graaf	Lid op voordracht van (thans) het Platform doven, slechthorenden en TOS/Divers Doof en Stichting Hoormij (NmG- en schrijftolkgebruikers)	Juni 2020 – Juni 2024	Communicatiedeskundige /docent NGT, de Gelderhorst Praktijk ondersteuner Huisarts, de Gelderhorst	Geen

In 2022 is de Raad van Toezicht 3 keer bij elkaar gekomen. De vergaderingen hebben op locatie in Bilthoven plaatsgevonden.

Directie & bureau

In 2022 zijn er geen wijzigingen geweest in de personele bezetting. Markell Gremmen is als directeur-bestuurder verantwoordelijk voor de aansturing van de organisatie. De bureautaken werden ook in 2022 verzorgd door Alie Larkworthy.

Naam	Functie	Nevenfunctie
Markell Gremmen	Directeur- bestuurder	Zelfstandig ondernemer bij Markell Rijdsijk (tolk Nederlandse gebarentaal en management- en organisatieadvies)

Specialisatiecommissie

In 2022 is gestart met de specialisatiecommissie. Deze commissie is op dit moment bezig met het uitwerken van een specialisatiesysteem en zal op termijn ook de specialisatie aanvragen gaan beoordelen. In de opstartfase wordt de specialisatiecommissie ondersteund door de directeur-bestuurder én de directeur van de NBTG. Zij hebben daarbij een adviserende rol. De bureaumedewerker ondersteunt de commissie bij de administratieve werkzaamheden.

De specialisatiecommissie bestaat per 31 december uit:

Naam	Vanuit	Zittingstermijn
Frouke van Winsum	groep tolkgebruikers NGT	September 2022 – September 2026
Gea Duister	groep schrijftolken	Mei 2022 – Mei 2026
Sandra Markies	groep tolken NGT	Mei 2022 – Mei 2026
Robert ten Bloemendal	groep gebruikers schrijftolk/NmG	Mei 2022 – Mei 2026
Esther de Boe	onderzoeker en docent tolken aan de Universiteit Antwerpen	Mei 2022 – Mei 2026

Commissie Permanente Educatie

De Commissie Permanente Educatie (CPE) is in 2022 in totaal vijf keer bij elkaar gekomen. In het eerste half jaar is veel aandacht besteed aan de implementatie van de nieuwe opzet Permanente Educatie en in het tweede half jaar is er tijdens de vergaderingen gesproken over een aantal onderwerpen en verbeterpunten. De CPE fungeert hierbij als sparringpartner en adviesorgaan voor de directeur. Uiteraard hebben de leden zich ook dit jaar weer ingezet voor het beoordelen van nascholingsactiviteiten en de directeur geadviseerd over het goed- of afkeuren van activiteiten.

De leden worden geworven in samenwerking met een aantal stakeholders, maar doen hun werkzaamheden op persoonlijke titel, dus zonder last of ruggespraak. De directeur-bestuurder is voorzitter van de CPE en daarnaast is ook de bureaumedewerker betrokken bij de werkzaamheden van de CPE.

In april 2022 heeft Margot de Vreede haar CPE taken neergelegd, omdat haar termijn én de termijn van een tijdelijke verlening in verband met alle wijzigingen rondom de Permanente Educatie verstreken zijn.

De CPE bestaat per 31 december uit:

Naam	Vanuit	Zittingstermijn
Marjolein van Duijvenvoorde	groep tolkgebruikers NGT	Oktober 2021 – Oktober 2025
Janita Burger	groep schrijftolken	September 2020 – September 2024
Ester Bot	de Hogeschool Utrecht	September 2019 – September 2023
Daan Heimans	groep tolken NGT	November 2017 – November 2025
Saar Muller	groep gebruikers schrijftolk/NmG	Februari 2018 – Februari 2026
Maartje Sleiffer	groep tolken NGT	Januari 20215 - Januari 2023

Eind 2022 had ook Maartje Sleiffer twee termijn CPE-lidmaatschap erop zitten en kon zij niet meer worden herkozen. Zij heeft dan ook aan het einde van het jaar haar CPE taken neergelegd.

Route RTGS 3.0

In deze paragraaf gaan we in op de onderwerpen uit de notitie ‘Kwaliteitsregister 3.0: Elke klant de juiste tolk’ waaraan dit jaar hard is gewerkt.

Nieuwe opzet Permanente Educatie

In maart 2022 is de nieuwe opzet Permanente Educatie geïmplementeerd. Met deze nieuwe opzet zijn er een aantal aspecten uit de route naar RTGS 3.0 gerealiseerd. Zo is het mogelijk om op het niveau van basiscompetenties scholingen te volgen, zijn de drie gehanteerde categorieën (Taal- en tolkvaardigheden, attitude en doelgroepen) vervangen door de zeven beroepscompetenties (interpersoonlijk, tolktechnisch, vakinhoudelijk en organisatorisch competent, samenwerken met collega’s, samenwerken met de omgeving én reflectie en ontwikkeling). Alle deskundigheidsbevorderende activiteiten van een tolk moeten betrekking hebben op één of meerdere competities. Daarnaast is het mogelijk geworden om naast de scholingen/trainingen ook andere activiteiten op te voeren voor nascholingsuren.

Na een half jaar is de nieuwe opzet geëvalueerd onder zowel aanbieders als tolken. Over het algemeen is iedereen tevreden met de nieuwe opzet. Met een aantal verbeterpunten gaan we de komend jaar aan de slag en in het najaar van 2023 wordt opnieuw geëvalueerd.

Elke klant de juiste tolk

Specialisaties

In 2022 is een daadwerkelijke start gemaakt met het uitwerken van een specialisatiesysteem. Hiervoor is een specialisatiecommissie opgezet met vertegenwoordigers van beide beroepsgroepen, vertegenwoordigers van beide groepen tolkgebruikers en een externe deskundige.

In 2022 zijn door de commissie de definitie van specialisatie en de criteria voor de erkenning van een specialisatie uitgewerkt. Vervolgens is er eind 2022 een oproep gedaan om met een werkgroep een pilot te starten en zo ook de verdere stappen verder vorm te geven. Er is gekozen om de pilot te gaan uitvoeren binnen het domein van tolken voor doofblinden, omdat de specialisatiecommissie voor de pilot wilde starten met een vakgebied dat op dit moment nog niet over het predicaat ‘specialisatie’ beschikt. Daarnaast voldoet het domein van tolken voor doofblinden volgens internationale vakliteratuur aan de voorwaarden voor een specialisatie én is er onder tolken en tolkgebruikers ook de wens om tot een specialisatie te komen. Om de pilot te kunnen uitvoeren is er een werkgroep nodig waarin tolken NGT en schrijftolken zitting hebben. Eind 2022 is de werkgroep geformeerd en in 2023 zullen zij van start gaan.

Portfolio

In 2022 hebben we geconcludeerd dat er van een aantal wijzigingen/verbeteringen aan het portfolio weinig gebruik gemaakt wordt door tolken. Zo zijn er weinig tolken die een filmpje hebben geüpload, geven weinig tolken hun bedrijfsplaats aan op de landkaart en wordt er beperkt gebruik gemaakt van de mogelijkheid om andere opleidingen inzichtelijk te maken. Door de tijd die de nieuwe opzet PE van ons heeft gevraagd, is het niet gelukt om hier in 2022 verder actie op te ondernemen. Dit zal een vervolg krijgen in 2023. Echter zullen we daarbij eerst goed uitvragen wat behoeften zijn van tolkgebruikers én tolken als het gaat om het zichzelf kunnen presenteren, zodat eventuele aanpassingen ook daadwerkelijk benut gaan worden.

Feedback

Naar aanleiding van de notitie van de werkgroep heeft RTGS een aantal voorstellen gedaan aan het stakeholdersoverleg om dit onderwerp verder op te pakken. De eerste stap is een informatie document/infographic ontwikkelen voor zowel tolken als tolkgebruikers. In deze infographic wordt uitgelegd wat feedback is en hoe men op een goede manier feedback kan vragen, geven en ontvangen. In 2022 is een start gemaakt met het beschrijven van wat er in de infographic aan informatie opgenomen moet worden. Dit wordt verder opgepakt en uitgewerkt, waarbij we proberen de infographic voor een zo breed mogelijke groep tolkgebruikers toegankelijk te laten zijn.

Een tweede stap is het creëren van de mogelijkheid van een individueel persoonlijk ontwikkelplan. Hierbij krijgt een tolk tools aangeboden om feedback op te halen bij tolkgebruikers, collega's, coaches etc.. om vervolgens op basis van deze feedback aan de slag te gaan met eventuele verbeterpunten. In 2022 is hiervoor een eerste inventarisatie gedaan. In 2023 zal dit verder worden opgepakt.

Basiskwaliteit op orde

Overleg bij zorgen over 'de kwaliteit van tolken'

In 2022 is er met de beroepsverenigingen een aantal keer gesproken over niet-goed functionerende tolken. Vanuit een aantal stakeholders is aangegeven dat zij graag zouden zien dat het RTGS tolken kan uitschrijven bij disfunctioneren. Dat is echter een complex juridisch vraagstuk en kan niet zomaar geregeld worden. Tijdens de gesprekken met de beroepsverenigingen waren alle partijen het erover eens dat we streven naar kwalitatief goede tolken, maar ook dat er niet één definitie is van wat een kwalitatief goede tolk is.

Om bij te dragen aan de kwaliteit zijn er op dit moment een aantal instrumenten, namelijk:

- De beroepscode
- Het RTGS met daarin de verplichting tot continu leren en ontwikkelen (door een nascholingsverplichting).

Op dit moment is het zo dat als iemand zich herhaaldelijk niet aan de nascholingsverplichting houdt, het RTGS deze persoon volgens het reglement kan uitschrijven uit het register. Er is ook een aantal andere gronden op basis waarvan RTGS kan besluiten een tolk uit te schrijven. Het RTGS kan op dit moment dus niet 'optreden' als een tolk zich niet aan de beroepscode houdt of op andere wijze disfunctioneert. Daarvoor zou een vorm van tuchtrechtspraak moeten worden ingesteld. Een tolkgebruiker kan wel altijd een klacht indienen bij de klachtencommissie.

Binnen het stakeholdersoverleg is gesproken over een betere positionering van de klachtencommissie. Hiervoor zijn twee mogelijkheden besproken, namelijk het onderbrengen onder

een eigen stichting óf het onderbrengen bij RTGS. In beide gevallen is het van belang dat de klachtencommissie zelfstandig en zonder inmenging van externe belanghebbenden haar werk (het uitbrengen van adviezen) kan uitvoeren. In het stakeholdersoverleg is er veel discussie gevoerd over of men de voorkeur voor een aparte stichting heeft óf de voorkeur heeft voor het onderbrengen bij RTGS. Er is nog geen besluit genomen. In 2023 zullen deze gesprekken worden voortgezet.

Andere ontwikkelingen in 2022

Pilot schrijftolken afgerond

In de afgelopen jaren heeft er een pilot voor de schrijftolken gedraaid om aantal aspecten van RTGS 3.0 te gaan toetsen. In de pilot heeft RTGS de schrijftolken het vertrouwen gegeven dat zij naar eigen inzicht de nascholingen volgen in die categorie/competentie waar de schrijftolk op dat moment behoefte aan heeft en niet meer volgens een vaste urenverdeling. Met de komst van de nieuwe opzet PE, waarin veel aspecten van de pilot in opgenomen zijn, is met de NSV afgesproken de pilot af te ronden.

Data analyse & managementinformatie

Door de komst van de nieuwe opzet PE is er in 2022 voor gekozen om eerst met de nieuwe opzet te gaan werken om vervolgens te gaan kijken welke informatie en data we nog meer uit het systeem willen halen. In het eerste kwartaal van 2023 zal dit verder worden uitgewerkt en afgestemd worden met de bouwer/beheerder van de website.

Raad van Beroep

In 2022 heeft RTGS onderzoek gedaan naar de voor- en nadelen van een Raad van Beroep en gekeken in hoeverre het reëel, haalbaar en wenselijk is om deze in te stellen. Eind 2022 heeft de RvT het voorstel voor het instellen van een Raad van Beroep goedgekeurd. Hiermee wordt de beroepsmogelijkheid weggehaald bij de Raad van Toezicht en worden de bezwaar – en beroepsprocedures beter ingericht. In 2023 zal het reglement verder uitgewerkt worden en zullen leden geworven gaan worden.

Besluit toetreden docenten NGT

In 2022 heeft RTGS samen met de Vereniging Leraren Levende Talen (VLLT) – sectie NGT (de beroepsvereniging voor docenten NGT) een verkenning gedaan naar het eventueel toetreden van docenten NGT tot het RTGS. Tijdens deze verkenning zijn zowel de leden van de VLLT – sectie NGT als verschillende stakeholders bevraagd.

Het lijkt erop dat er onder de leden van VLLT – sectie NGT vooral een behoefte is aan de mogelijkheid tot het volgen van nascholingen. Maar dat kan in principe ook zonder inschrijving in een register. Ook vanuit de stakeholders (de afnemers van docenten NGT) is er niet een hele duidelijke behoefte aan een register. Op basis van de tot nu toe opgehaalde informatie is geconcludeerd dat het draagvlak op dit moment nog te beperkt is.

Vergoeding behandeling accreditatieaanvraag

In 2022 heeft RTGS gekeken of zij voor het aanvragen van een accreditatie kosten in rekening gaat brengen en hoeveel dit zal zijn. Er is in 2022 over dit onderwerp gesproken en daaruit is gebleken dat het praktisch haalbaar is om een accreditatievergoeding in rekening te brengen bij aanbieders. Er is echter nog niet besloten óf we deze vergoeding gaan invoeren en per wanneer dat dan zal gebeuren. Mocht er besloten worden dit in te voeren, dan zullen aanbieders hierover tijdig geïnformeerd worden.

Overleg met stakeholders

Ook in 2022 hebben er weer een aantal stakeholdersoverleggen plaatsgevonden. Onderwerpen die hierbij besproken zijn de nieuwe opzet PE, feedback en de positionering van de klachtencommissie. Naast de gezamenlijke overleggen zijn ook een aantal kleinere overleggen geweest óf zijn stakeholders via de mail gevraagd om input rondom specifieke thema's of vraagstukken.

Overleg Hogeschool Utrecht

Ook met de Hogeschool Utrecht is in het afgelopen jaar een aantal keren overlegd.

Met de onderzoeksgroep Deaf Studies, taal & communicatie van de Hogeschool Utrecht is gesproken over mogelijkheden om onderzoek te doen naar kwaliteit van tolken. Daar zijn geen concrete afspraken over gemaakt. Ook met een programmaleider uit het onderzoeksprogramma Deelkracht heeft een gesprek plaatsgevonden om te kijken in hoeverre zij aspecten van het vraagstuk 'kwaliteit' mee kunnen nemen in onderzoek. RTGS is in het uitvoeren van een onderzoek afhankelijk van andere partijen. Dat maakt dat er nog geen concreet onderzoeksvoorstel is en dat we ook komend jaar de gesprekken zullen voortzetten.

RTGS heeft ook deelgenomen aan de werkveldbijeenkomsten van het Instituut voor Gebaren Taal & Dovenstudies waar de opleidingen Tolk NGT en Schrijftolk onder vallen. Zij zijn bezig met een grote curriculumverandering en tijdens deze bijeenkomsten wordt het werkveld om input gevraagd.

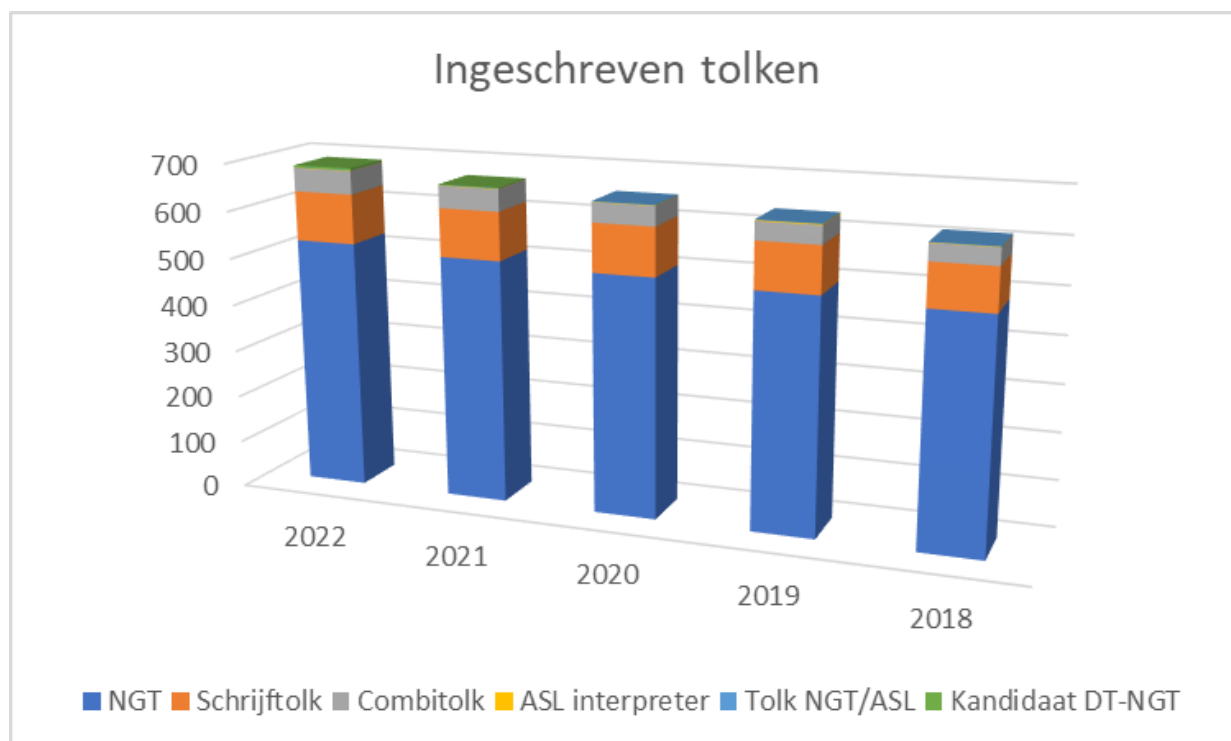
Kengetallen 2022

Tot slot nog enkele kengetallen en grafieken.

Ingeschreven tolken per 31 december 2022

	2022	2021	2020	2019	2018
Tolk NGT	528	514	506	496	487
Schrijftolken	105	102	102	98	90
Combitolken	49	46	41	38	35
ASL interpreter	1	1	1	2	1
Tolk NGT/ASL	1	1	1	1	1
Kandidaat DT-NGT	4	1			
Totalen	688	665	651	635	614

Per 31 december 2022 stonden er 688 tolken ingeschreven, dat is een toename van 23 tolken. We zien dat het tolken bestand over het algemeen blijft groeien, maar dat deze groei vooral bij de tolken NGT zit. Inmiddels staan er 4 Dove tolken NGT ingeschreven.



Uitgeschreven tolken

In 2022 zijn er in totaal 13 tolken uitgeschreven (9 tolken NGT/4 schrijftolken). Dit waren er meer dan in 2021 (10 tolken).

De redenen hiervoor zijn zeer divers:

- Voor 5 tolken was een andere baan een reden om te stoppen
- 2 tolken stopten vanwege medische redenen
- 1 tolk kon het tolken niet meer combineren met een ander beroep
- 1 tolk stopt omdat hij/zij al een tijd niet meer actief is als tolk
- 2 tolken stoppen omdat zij zich (hebben) laten omscholen
- Van 2 tolken is de reden van stoppen niet bekend

Verlengen of verkorten nascholingsperiode

De verlenging van de nascholingsperiodes met 1 jaar als gevolg van Corona in 2021, heeft natuurlijk ook in 2022 gevolgen.

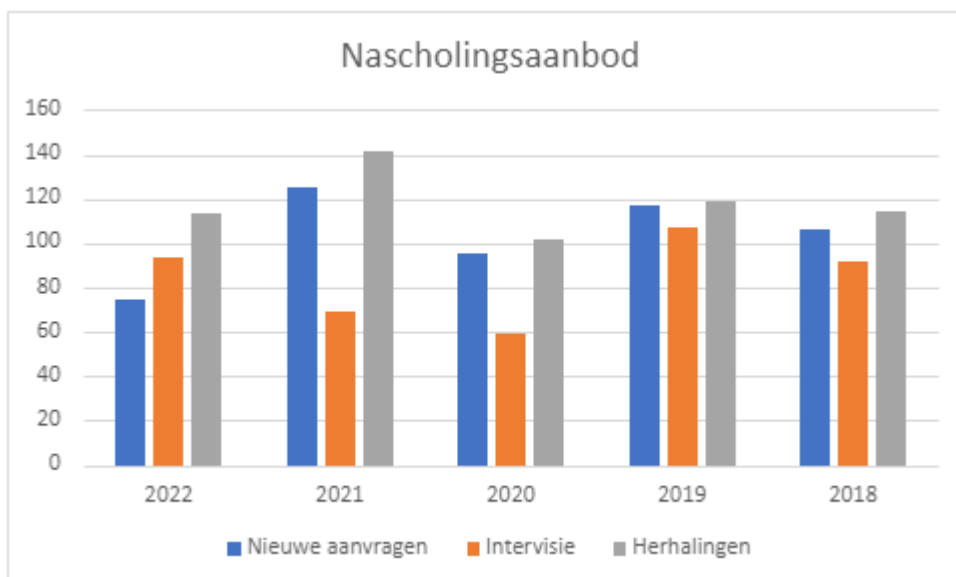
In 2022 hebben 11 tolken uitstel aangevraagd, hiervan hebben 5 tolken hun periode alsnog in 2022 afgerond. De periodes werden gemiddeld met 7 maanden verlengd.

Gelukkig zijn er ook dit jaar weer veel tolken die hebben aangegeven hun periode te willen verkorten, nl. 34. Gemiddeld is de nascholingsperiode verkort met 23 maanden.

Deskundigheidsbevorderende activiteiten

Sinds 2022 maken we onderscheid tussen scholingsactiviteiten (categorie 1) én overige activiteiten (categorie 2) waarvoor tolken nascholingsuren kunnen krijgen. Onderstaand overzicht geeft het aantal aanvragen scholingsactiviteiten weer.

	2022	2021	2020	2019	2018
Nieuwe aanvragen	75	125	95	117	106
Intervisie	94	69	59	107	92
Herhalingen	113	141	102	119	114
Totalen	282	335	256	343	312



We zien dat het aantal activiteiten in totaal is afgenomen is ten opzichte van 2021. Dit valt deels te verklaren door het feit dat er twee aanbieders gestopt zijn met het aanbieden van scholingsactiviteiten. Daarnaast zien we ook dat het aantal intervisies fors gestegen is.

In de categorie 2 Overige activiteiten, die sinds maart 2022 is toegevoegd aan de opzet Permanente Educatie, zien we dat over 2022 in totaal 24 tolken 237.15 uur toegekend hebben gekregen voor activiteiten binnen deze categorie. Binnen alle bestaande sub-categorieën zijn uren aangevraagd en daarnaast zijn er nog een aantal individuele aanvraag gedaan en beoordeeld. Het meeste aantal uren is toegekend in de categorie beroepsgerelateerde commissies, zoals de werkgroep beroepscode of bestuurswerkzaamheden voor een beroepsvereniging.