

## Visie op toezicht bij RTGS

### Toezichthoudende rollen

RTGS is een kleine, maar in het werkveld relevante, organisatie. De Raad van Toezicht kent, ook binnen het RTGS, de volgende toezichthoudende rollen:

1. Goedkeuren van besluiten
2. Klankborden en advies
3. Alert en kritisch zijn op het realiseren van de maatschappelijke doelstelling en continuïteit van het RTGS
4. De werkgeversrol

Aandachtspunten bij het uitvoeren van deze rollen:

Ad 1:

Aandacht voor inhoud én proces, hoge kwaliteitseis in relatie tot omvang van de stichting

Ad 2:

De adviesrol is gevraagd en ongevraagd. Bij het laatste niet uit het oog te verliezen de vragen: “wat levert deze vraag/ discussie de bestuurder op” en/of “wat levert deze vraag/ discussie de tolk(gebruiker) op”

Ad 3:

Aandacht voor het speelveld en stakeholders, mede vanuit de perspectieven vertegenwoordigd in de RvT. Continuïteit op basis van nut, noodzaak en kwaliteit van het Register, ook in continuïteit als scherp te zijn op (financiële) risico's

Ad 4:

Met de huidige arbeidsmarkt is het binden en boeien van collega's binnen RTGS een belangrijk aandachtspunt. Bij beoordeling wordt gebruik gemaakt van een werkgeverscommissie en een 360-graden instrument.

### Wijze van toezicht houden

Om bovenstaande rollen goed uit te voeren vraagt dit onder andere van de RvT:

- ***Bewustzijn rol, positie en omvang RTGS***

Rolvastheid is essentieel in het samenspel tussen bestuurder en RvT. Vanuit deze rolvastheid ontstaat ruimte voor ongevraagd advies en het delen van eventuele signalen uit het veld of vanuit bepaalde stakeholders. Dit geldt ook andersom. Van de bestuurder wordt verwacht ook het perspectief van de RvT(-leden) scherp te hebben en de RvT, waar het enigszins kan, niet te verrassen en tijdig te voorzien van de benodigde informatie en het pro-actief delen van vraagstukken en dilemma's.

Met betrekking tot de positie heeft het RTGS een belangrijke rol in de registratie en kwaliteitsbewaking van tolken gebarentaal en schrijftolken. Om dit zorgvuldig te doen, is de RvT samengesteld vanuit tolkgebruikers en tolken en heeft het een onafhankelijk voorzitter. Met respect voor elkaars vertrekpunt is het aan de RvT om juist vanuit deze verschillende perspectieven te komen tot adviezen en/of besluitvorming die zoveel mogelijk deze

verscheidenheid representeert én aansluit bij de missie, visie en doelstellingen van het RTGS. Dit vraagt een voortdurende focus op ontwikkeling. Van het vak, de bijscholingen, maar ook van het RTGS als organisatie.

Als het gaat om de omvang is het zaak de sterke positie van het RTGS te waarborgen. Tegelijkertijd is het van belang draagvlak bij alle stakeholders te behouden, mede gezien de verplichte inschrijving om vanuit de tolkvoorziening betaald te worden. Dit vraagt, ook van de RvT, voortdurend zoeken naar de balans tussen ambities en doelstellingen en de investering in tijd en geld, zowel vanuit het RTGS, als vanuit de (geldelijke) bijdrage van de tolken.

In het houden van toezicht is de omvang ook een bepalende factor, namelijk in proportionaliteit. Wat kan, mag en moet gevraagd worden aan de bestuurder? Ook hier geldt weer het zoeken naar een balans tussen een zo professioneel mogelijke organisatie met beperkte middelen in menskracht en financiën.

- ***Tolkgebruikers en tolken als belangrijkste stakeholders voortdurend in beeld te hebben***

De samenstelling van RvT faciliteert dit optimaal en ook de input en output van onder andere de brede stakeholdersoverleggen dragen hiertoe bij. De RvT heeft hierin dan ook een toetsende rol richting de bestuurder.

- ***Om als RvT zelf:***

- Tijd te nemen om te reflecteren en aan zelfreflectie én -evaluatie te doen
- Informatie te interpreteren en zelf deels ook informatie te verzamelen
- De relatie met de bestuurder gezond te houden: werken vanuit vertrouwen en ontwikkeling en hierbij positief-kritisch te zijn met ook, daar waar nodig, beargumenteerd een besluit te nemen dat wellicht niet overeenkomt met het advies van de bestuurder.