

Jaarplan 2019 RTGS

Na consultatie met de stakeholders vastgesteld door de Raad van Toezicht RTGS 050219

Hierbij het Jaarplan voor 2019.

Het Jaarplan bestaat uit drie pijlers:

- A. Uitwerking van de Route naar RTGS 3.0
- B. Lopende zaken op verschillende gebieden
- C. Aandacht voor de interne organisatie

A. Route naar RTGS 3.0:

Na het geslaagde minisymposium zal in het eerste halfjaar over de notitie "*Kwaliteitsregister 3.0: elke klant de juiste tolk*" verder gesproken worden met stakeholders en andere partijen, om te kijken of er voldoende draagvlak is. Indien er voldoende draagvlak is, wordt een plan van aanpak vervaardigd met een tijdsplanning voor de uitwerkingen van een aantal onderdelen van deze notitie.

Voor een portfolio- en feedbacksysteem zal extra aandacht gevraagd worden in het uitwerkingstraject. Hiervoor zou een aparte projectbeschrijving gemaakt moeten worden.

B. Lopende zaken op verschillende gebieden:

1. project Specialisatie

Op basis van het door de NBTG uitgevoerde literatuuronderzoek zijn een aantal modellen naar voren gekomen over de wijze waarop een specialisatiesysteem kan worden opgezet. In dit jaar zal hierover verder worden gesproken met de stakeholders. Er zal ook verder gekeken worden naar de organisatorische inrichting van dit systeem. Voor een goede start is een projectsubsidie noodzakelijk. Aan dit project wordt in nauwe samenwerking met de NBTG gewerkt.

2. onderzoek behoeftepeiling scholingsactiviteiten

Er wordt nog gekeken of een aantal tolkstudenten van de Hogeschool Utrecht – IGTD dit onderzoek kunnen uitvoeren. Zo wordt inzicht verkregen in de behoefte van tolken op het gebied van scholingsactiviteiten. Ook zal gekeken worden naar kwalitatieve aspecten.

3. herintredende tolken

Bij herintredende tolken, die om verschillende redenen eerder zijn uitgeschreven, zal per maart 2019 een assessment afgenomen worden om te kijken of ze de eindkwalificaties van de opleiding tot Tolk Gebarentaal of Schrijftolk beheersen voordat ze opnieuw opgenomen kunnen worden in het register. Dit assessment toetst tolkvaardigheden, incl. houding en NGT/NmG-vaardigheden en zal uitgevoerd worden door de Hogeschool Utrecht-IGT&D. Met hen is besproken dat er na aantal assessments opnieuw geëvalueerd wordt.

4. monitoring voor aantal aanpassingen Reglement RTGS

In de zomer van 2018 zijn er twee belangrijke wijzigingen in het Reglement RTGS doorgevoerd:

- a. pilot-project scholingsverplichtingen voor schrijftolken
- b. aanpassing categorie doelgroepen

Er wordt gemonitord of deze wijzigingen voldoende bijdragen aan de kwaliteitsverhoging.

Het pilot-project scholingsverplichtingen voor schrijftolken zal samen met de NSV opgepakt worden.

5. coaches/supervisie voor tolken Gebarentaal:

Op verzoek van reeds geaccrediteerde coaches zal nog goed gekeken worden naar de mogelijkheden van twee verschillende types coaches: verbeteren van tolkvaardigheden en het ondersteunen van een tolkhouding. Voor het tweede type zou de eis van gebarentaalvaardigheid op ERK-niveau C niet van toepassing zijn.

Er zal ook gekeken worden of supervisie -naast intervisie en coaches- een toegevoegde waarde heeft voor kwaliteitsbehoud en -verbetering van tolken.

6. positie Dove Tolken NGT in het RTGS:

Nu de Hogeschool Utrecht – IGT&D heeft besloten de opleiding voor Dove Tolken NGT per september 2019 te gaan starten, zal samen met hen en de werkgroep Dove Tolken Gebarentaal (DT-NGT) nog gekeken worden naar de inhoud van de voorlopige erkenning. Dit moet nog afgestemd worden met het ministerie van VWS.

C. organisatie RTGS

1. facilitaire samenwerking:

Aangezien Tolknet in de loop van 2019 zal stoppen met de werkzaamheden, moet voor de facilitaire samenwerking verder gekeken worden naar andere organisaties voor het meer duurzaam functioneren van het RTGS.

2. project vernieuwing website RTGS:

Naast het feit dat onze huidige website nogal gedateerd is, hebben zowel tolken als tolkgebruikers via de inventarisatie van het project RTGS van NBTG verbeteringen aangegeven. Dit zal samen met een externe deskundige als het project Vernieuwing website RTGS opgepakt worden. Dit houdt ook in dat de lay-out van de website vernieuwd wordt. Dit project zal in het komende jaar afgerond worden.

3. transparantie procedures/regels:

Naast de aandacht voor kwaliteitsverbetering/ -handhaving van tolken, onze primaire doelstelling, zullen wij ook onze eigen kwaliteit blijven verbeteren. Hiermee is begonnen met de toelichting op het reglement RTGS oftewel de Uitvoeringsregels RTGS.

Een paar belangrijke middelen die we daarvoor gaan inzetten:

- regelmatig publicatie op de website over de verduidelijkingen van het reglement RTGS. We verwachten daarmee inzichtelijk te maken hoe processen verlopen;
- tegelijkertijd pakken we een aantal kritiepunten op, die onlangs aan ons zijn gemeld. Veel daarvan hebben te maken met het gebrek aan transparantie van de werkwijze en argumentatie van beslissingen;
- lange doorlooptijden zullen wij waar mogelijk verkorten door een meer adequate aanpak.

4. communicatie:

In het komende jaar zal er ook met het oog op de "route naar RTGS 3.0" tijd vrijgemaakt worden om stakeholders goed hierbij te betrekken, dit betreft dan vooral de gebruikersorganisaties. Gezien de grotere betrokkenheid van tolkgebruikers op het mini-symposium RTGS van november 2018 zal er nog gekeken worden naar manieren om meer bekendheid te genereren binnen de tolkgebruikers. Hiervoor zullen een aantal activiteiten op gebied van communicatie opgepakt worden, met name berichtgeving over het RTGS in diverse media. Verder zal vier keer de Nieuwsbrief RTGS verspreid worden, die ook naar tolkgebruikers verstuurd kan worden.